



## Cristiano Fratini

**Nazionalità:** Italiana

**Data di nascita:** 31/07/1973

**Sesso:** Maschile

✉ **Indirizzo e-mail:** [c.fratini@amga.it](mailto:c.fratini@amga.it)

📍 **Indirizzo:** (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Responsabile ICT e parcheggi

**AMGA Legnano S.p.A.** [ 01/12/2006 – Attuale ]

**Indirizzo:** Via per Busto Arsizio, 53, 20025 Legnano (Italia) - [www.amga.it](http://www.amga.it)

**Città:** Legnano

**Paese:** Italia

##### Responsabile ICT

- Gestione hardware aziendale, tra cui una sala CED interna, ca. 130 postazioni di lavoro, la posta elettronica ed i servizi cloud collegati, la centrale telefonica, la telefonia fissa e mobile, la connettività di rete cablata e WiFi, la sicurezza perimetrale e di endpoint, il controllo della navigazione e dello SPAM aziendale;
- Gestione dei software aziendali, tra cui Microsoft Dynamics NAV
- Gestione dei database aziendali tra cui SQLServer (ver. 2008 R2 e 2014);
- Attività di backup e ripristino di file o database
- Realizzazione e test di funzionamento di nuovi moduli in Microsoft® Dynamics™ NAV;
- Formazione del personale interno e stesura di manuali;
- Supporto di help desk;
- Coordino una risorsa.

##### Responsabile Parcheggi (ott. 2016)

- Coordino tre risorse per le attività di manutenzione degli impianti a barriera e dei parcometri
- Pianifico l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria

##### Responsabile Controllo Impianti Termici (feb. 2017 - sett. 2019)

- Ho coordinato una risorsa per la pianificazione e la realizzazione di visite ispettive a campione su impianti termici nel Comune di Legnano. Il settore è stato incorporato nella BU Energia.

##### Coordinatore Privacy (ott. 2018 - set. 2021)

- Ho coordinato i processi di gestione privacy e ho mantenuto il registro dei trattamenti, in cooperazione con i delegati dai titolari

#### ICT administrator

**ILLVA Saronno Holding S.p.A.** [ 15/03/2004 – 30/11/2006 ]

**Indirizzo:** Via Archimede, 61, 21047 Saronno (Italia)

Gestione infrastruttura ICT (rete, server); gestione del database Oracle, del software ERP Oracle Enterprise One; manager di progetti quali l'aggiornamento di Microsoft Exchange, il deployment di firewall Cisco, il deployment di Citrix Metaframe e dell'architettura Oracle RAC.

### **Senior Software Developer**

**Netric S.p.A. (OpenGate Group)** [ 01/01/2001 – 28/02/2004 ]

Indirizzo: Via Brodolini, 30, 21046 Malnate (Italia)

Mantenimento e sviluppo di nuovi moduli software ed interfacce in Oracle JD Edwards EnterpriseOne; database administrator.

### **Consulente Junior, Sviluppatore Junior**

**ArthurAndersen MBA S.r.l.** [ 01/06/1999 – 31/12/2000 ]

Indirizzo: Via Turati, 26, 20121 Milano (Italia)

Sviluppo e manutenzione di software in Oracle JD Edwards EnterpriseOne, all'epoca noto come JDEdwards OneWorld

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **ISIPM base**

**ISIPM - Istituto Italiano di Project Management** [ 25/01/2019 – Attuale ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Teoria e tecniche di gestione progetti

### **ITIL v3 Foundation**

**QRP International** [ 06/02/2012 – 08/02/2012 ]

IT Infrastructure Library: insieme di good practice per la gestione dei servizi IT

### **Executive Master**

**Università Carlo Cattaneo - LIUC** [ 09/05/2008 – 26/02/2009 ]

Indirizzo: Via Giacomo Matteotti, 22, 21053 Castellanza (Italia)

Finanza e controllo, project management, marketing, logistica, aspetti legali

### **Laurea in ingegneria informatica**

**Politecnico di Milano** [ 15/09/1992 – 21/12/1998 ]

Indirizzo: P.zza L. Da Vinci, 32, 20133 Milano (Italia)

Classificazione nazionale: ISCED 6

Analisi matematica, fisica, elettronica, informatica, automatica e sistemi di automazione industriali

### **Diplomato in corso inferiore di pianoforte e cultura musicale generale**

**Conservatorio Giuseppe Nicolini**

Indirizzo: Piacenza

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO C1 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE C1**

**russo**

**ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

### Sistemi Operativi

Conoscenza dei sistemi Windows e Linux in ambiente desktop e server usati via GUI e CLI / Ubuntu Server

### Microsoft Dynamics NAV

Analista Programmatore / c/side

### Linguaggi di programmazione

Visual C# / java / C / VBA / VBScript

### Database

Oracle da 8-10g R2 (RAC) / TSQL / SQLServer da 7.0 a 2019 / PL-SQL / MsAccess / MySQL

### EnterpriseOne

analista programmatore / amministratore

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

- Buona competenza nel coordinare personale interno (4 risorse) ed esterno
- Rispetto dei tempi prefissati nei progetti
- Capacità nell'individuazione di costi nascosti o inefficienze e nella loro eliminazione

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Competenze comunicative e interpersonali

Buona adattabilità ai contesti multiculturali, grazie alla mia attitudine al viaggio.

Ho seguito molti corsi all'estero, tra cui evidenzio Business Consultant Program a St. Charles, IL, USA, 3 vacanze studio di 1 mese in UK.

Buona capacità di comunicazione, grazie alla mia esperienza di trainer (argomenti IT e Privacy)

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

- Esperienza ultradecennale come ICT administrator
- Analista-programmatore di esperienza nell'ambito gestionale
- Buona esperienza come coordinatore di personale interno ed esterno

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*